

CONDITII GENERALE DE AFACERI PENTRU COMENZI DE SERVICE ȘI REPARATII PRECUM ȘI LIVRARI DE PIESE DE SCHIMB (DENUMITE PE SCURT CONDITII GENERALE) ALE ASCENDUM MACHINERY SRL (DENUMITA PE SCURT ASCENDUM-RO)

I. PREVEDERI GENERALE

1. Domeniul de valabilitate

Condițiile generale sunt valabile pentru toate comenzile de service și reparații precum și pentru livrările de piese de schimb, până la eventuala revocare de către ASCENDUM-RO. Comanda de service va fi semnată de detinatorul legal al utilajului sau de reprezentantii autorizați ai acestuia. Condiții noi nu pot fi introduse iar cele existente nu vor putea fi modificate decât cu acceptarea explicită și scrisă a ASCENDUM-RO..

2. Cerințe de forma

Declarațiile și înțelegerile încheiate înainte, în timpul și după acordarea comenzii de service sau reparații, trebuie efectuate sub formă scrisă pentru a fi valabile; înțelegerile verbale nu sunt valabile, în special comunicările verbale privind anumite caracteristici ale produsului. În cazul în care declarația de acceptare a comenzii emisă de ASCENDUM-RO diferă față de comanda clientului, diferența se consideră ca fiind acceptată dacă declarația nu este respinsă în mod explicit de client în termen de îndată. În cazul în care clientul își exprimă dezacordul, ASCENDUM-RO poate alege între efectuarea prestării conform comenzii sau respingerea execuției.

3. Competența judecătorească

Toate litigiile care rezultă din acest contract se vor soluționa de către instanțele competente din București.

II. PREȚ

1. Preț (manopera)

În cazul în care nu se stabilește altfel, prețurile sunt prețuri nete, cu taxe vamale, depozit ASCENDUM-RO, excluzând ambalajul, încărcarea sau asigurarea, dar incluzând manopera.

2. Modificări de prețuri

Dacă între transmiterea ofertei și livrarea pieselor intervine o majorare a prețurilor din partea fabricii producătoare sau o altă majorare a costurilor de producție, ASCENDUM-RO are dreptul de a factura aceste costuri suplimentare clientului. În orice caz ASCENDUM-RO are dreptul de a rezilia contractul în cazul în care clientul refuză să plătească prețul majorat

3. Devize estimative

Devizele estimative reprezintă estimări informative și nu obligă ASCENDUM-RO. Valoarea facturii finale, care se va emite pentru costurile reale cu materialele și manopera, poate varia.

4. Dreptul de retenție

Până la plata integrală a creanțelor scadente și nescadente, ASCENDUM-RO are dreptul de retenție asupra bunurilor mobile ale clientului.

III. PLATA

1. Modalitatea de plată

Plata prețului se va efectua prin virament într-unul din conturile ASCENDUM-RO, în termen de 10 zile de la emiterea facturii; toate taxele de încasare precum și dobânzile se vor suporta de client și au scadență imediată.

2. Compensarea plăților

Plățile clientului se compensează mai întâi cu prestațiile efectuate și livrările de piese de schimb, apoi cu costurile și dobânzile și în ultimul rând cu livrările de mașini și accesorii. În cadrul acestor categorii, plata se compensează cu cel mai vechi debit

3. Compensare

Cientul nu are dreptul de a compensa eventualele creanțe de compensare cu creanțele ASCENDUM-RO.

4. Majorări și costuri de întârziere

În cazul întârzierilor la plata clientul este obligat

- a) să plătească dobânda legală pentru suma restantă la plată;
- b) să ramburseze ASCENDUM-RO orice alte costuri rezultate din întârzierea plății;

5. Garantarea Plății

Cientul va pune la dispoziția ASCENDUM-RO o filă CEC cu o valoare echivalentă cu valoarea specificată în devizul estimativ, în termen de [5] zile de la confirmarea comenzii de către ASCENDUM-RO.

IV. REZERVA DREPTULUI DE PROPRIETATE

Rezerva dreptului de proprietate

Piese montate rămân proprietatea ASCENDUM-RO până la achitarea integrală a prețului inclusiv a costurilor secundare. Pe durata rezervei dreptului de proprietate, orice dispoziție asupra acestor piese, în special vânzarea, ipotecarea, transferul ca și garanție, închirierea lor, nu este permisă fără aprobarea în scris a ASCENDUM-RO.

V. LIVRARE

1. Termenul de livrare

Termenul de livrare stabilit este obligatoriu - cu excepția accesoriilor - și se calculează din momentul acceptării comenzii de către ASCENDUM-RO.

2. Depășirea termenului de livrare

Dacă termenul de livrare stabilit este depășit cu 6 săptămâni, clientul are dreptul de a rezilia contractul în urma stabilirii unui termen de grație de cel puțin 14 zile.

3. Despăgubire

ASCENDUM-RO nu este responsabil de niciun fel de pierderi suferite sau de beneficiul nerealizat de client, care ar putea fi cauzate de întârzierea livrării.

4. Modificarea comenzii

În cazul în care comanda se va modifica ulterior acceptării, iar ASCENDUM-RO accepta modificările, ASCENDUM-RO nu va fi obligată să respecte termenul de livrare specificat în comanda inițială.

5. Îndeplinirea obligației de livrare

Termenul de livrare se consideră fără excepție ca fiind respectat dacă, indiferent de locul stabilit de îndeplinire a obligațiilor, clientului i se comunică - chiar și verbal - în cadrul termenului de livrare stabilit, disponibilitatea de livrare la depozitul ASCENDUM-RO.

6. Expediere

Dacă clientul dorește să preia obiectul lucrării direct de la depozitul ASCENDUM-RO, transportul se face obligatoriu pe cheltuiala și riscul clientului, indiferent de locul de livrare stabilit inițial.

VI. RECEPȚIE

1. Obligațiile la recepție

La recepția obiectului lucrării de la ASCENDUM-RO, clientul are obligația:

- a) de a recepționa obiectul lucrării personal sau printr-un reprezentant autorizat
- b) de a verifica identitatea și eventualele defecte ale obiectului lucrării;
- c) de a confirma recepția obiectului lucrării cu specificarea eventualelor piese lipsă sau a defectelor;
- d) de a plăti prețul stabilit

2. Refuzul recepției

Cientul nu are dreptul să refuze recepția obiectului lucrării, fiind ținut la plata comenzii precum și a altor cheltuieli generate de refuzul său. Depozitarea pieselor se va face de către ASCENDUM-RO pe cheltuiala clientului.

VII. GARANTIE

1. In condițiile în care nu este vorba despre piese de schimb care se uzează în scurt timp, ASCENDUM-RO oferă garanție pentru reparațiile efectuate de personalul sau de service pentru o perioada de 6 luni sau pentru maxim 1000 ore de funcționare, oricare se îndeplinește prima, de la data predării către client
2. In cazul montării unor componente noi respectiv componente recondiționate (motor, cutie de viteze, osii, etc.) se asigura o perioada de garanție de 1 an sau pentru maxim 1000 ore de funcționare, oricare se îndeplinește prima, de la data predării către client, în cazul în care clientul efectuează lucrările de revizie necesare la ASCENDUM-RO.
3. Garantia este exclusa in cazul în care în urma unei solicitări explicite a clientului nu are loc o reparație integrala (reparație provizorie resp. reparație incompleta) si aceasta solicitare a clientului este specificata explicit în avizul de comanda, precum si in cazul in care piesele prezinta urme ca ar fi fost modificate iar aceste modificari nu au fost efectuate de catre persoanele autorizate ASCENDUM-RO.

VIII. COMPONENTE RECONDITIONATE

Daca clientul acorda către ASCENDUM-RO o comanda de reparatie cu montarea unor componente recondiționate si daca aceasta comanda este acceptata de ASCENDUM-RO, se aplica următoarele condiții:

1. Clientul se obliga sa trimită componenta defecta în stare integrala, asamblata, curatata si fara resturi de ulei (conform prevederilor în vigoare de protecție a mediului), în termen de patru săptămâni de la acordarea comenzii către ASCENDUM-RO.
2. Odată cu livrarea către client a componentei recondiționate, dreptul de proprietate asupra componentei defecte se transfera asupra ASCENDUM-RO.
3. ASCENDUM-RO are dreptul de a factura clientului pe langa prețul pentru livrarea componentei recondiționate o suma de aceeași valoare, ca si cauțiune pentru transmiterea componentei defecte. Pretul si cauțiunea sunt scadente în termen de [60] zile de la primirea facturii.
4. Daca clientul nu trimite componenta defecta în termenul de livrare stabilit de patru săptămâni, în stare întreaga, asamblata, curata si fara resturi de ulei, ASCENDUM-RO are dreptul de a retine până la 100% din valoarea cauțiunii.
5. După primirea componentei defecte si plata integrala a prețului componentei recondiționate de către client, ASCENDUM-RO se obliga sa returneze imediat cauțiunea clientului, în cazul în care nu exista alte creanțe restante si scadente din partea clientului. In caz contrar, ASCENDUM-RO are dreptul de a utiliza cauțiunea pentru plata creanțelor scadente si restante.

IX. EXECUTAREA COMENZILOR DE SERVICE SI REPARATIE

1. Lucrările de service si reparații se executa de ASCENDUM-RO în baza devizelor estimative, conform punctului II. 3 si tarifelor orare valabile în momentul acordării comenzii.
2. Costul deplasarii până la locul de execuție a reparației (locul intervenției) si înapoi este cel specificat in listele de preturi separate si aduse la cunostinta clientului odata cu semnarea prezentelor conditii generale.
3. Daca, la cererea clientului, reparatiile se efectueaza in afara atelierului ASCENDUM-RO, clientul se obliga sa pună la dispoziție un ajutor pentru execuția lucrărilor de reparație. Daca volumul reparației nu impune acest lucru, este totuși nevoie ca un angajat al clientului sa asiste la reparație. Clientul se obliga sa pună la dispoziție un spațiu de lucru suficient de mare în funcție de volumului reparației precum si mijloacele auxiliare si mașinile necesare (utilaje elevatoare, aparat de sudura etc.). Mijloacele auxiliare si mașinile trebuie sa îndeplinească condițiile legate privind siguranța la locul de munca.
4. Eliminarea ecologica a pieselor uzate si substanțelor problematice ca de exemplu uleiuri, grăsimi si filtre, care rezulta în cursul reparației, se va efectua de către ASCENDUM-RO si se va factura separat în cazul în care nu este posibila eliminarea ecologica corespunzătoare la sediul clientului.